



Федеральная  
грузовая  
компания

ДВИЖУЩАЯ  
СИЛА



Отчет о корпоративной  
социальной ответственности

**1.**

→ <b>Профиль Компании</b> .....	<b>3</b>
Об отчете .....	4
1.1 Компания сегодня .....	5
1.2 География деятельности .....	7

**2.**

→ <b>Управление устойчивым развитием</b> .....	<b>8</b>
2.1 Стратегия развития. Приверженность целям устойчивого развития .....	9
2.2 Эффективный диалог с заинтересованными сторонами .....	10
2.3 Взаимодействие с клиентами .....	14
2.4 Взаимодействие с работниками .....	24
2.5 Взаимодействие с поставщиками .....	47
2.6 Взаимодействие с сообществами регионов присутствия .....	49
2.7 Взаимодействие с акционерами .....	58
2.8 Векторы развития .....	72
2.9 События после отчетной даты .....	74

**3.**

→ <b>Контактная информация</b> .....	<b>77</b>
--------------------------------------	-----------

# 1. ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

# Об отчете

АО «ФГК» ежегодно формирует и раскрывает отчет о корпоративной социальной ответственности (КСО) по результатам деятельности Общества в экономической, социальной и экологической сферах, отображающий вклад Компании в достижение целей в области устойчивого развития, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН на период до 2030 года.

Отчет КСО АО «ФГК» за 2019 год содержит информацию об итогах работы и наиболее значимых событиях по существенным вопросам социальной ответственности и устойчивого развития.

Для обеспечения преемственности отчетности предыдущих периодов информация представляется в динамике за 2017–2019 годы.



# Компания сегодня

Акционерное общество «Федеральная грузовая компания» (далее — АО «ФГК», Общество, Компания) — один из крупнейших железнодорожных операторов грузового подвижного состава в России, специализирующийся на предоставлении вагонов под грузоперевозки, а также на оказании транспортно-экспедиционных услуг и услуг комплексного транспортного обслуживания.



Сегодня АО «ФГК» — уже не просто оператор подвижного состава. В канун своего десятилетия Компания создает собственную бизнес-экосистему.

В грядущий цикл развития Общество входит, формируя новые стандарты оперирования, повышая операционную эффективность, содействуя развитию бизнеса клиентов и реализации важнейших социальных функций страны.

Бизнес-экосистема  
АО «ФГК»



цифровизация



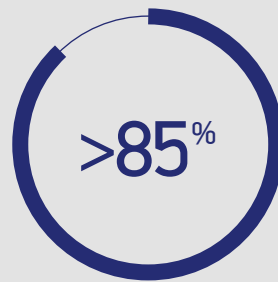
инновационный  
парк



современные  
логистические  
сервисы

Функциональное единство компонентов бизнеса позволяет Компании выстраивать партнерские отношения со всеми участниками процессов на принципиально новом уровне. Трансформация процессов АО «ФГК» в бизнес-экосистему отвечает вызовам времени и будет реализовываться в новом 10-летнем цикле Компании.

АО «ФГК» — ведущий оператор, предоставляющий подвижной состав для перевозок социально-значимых грузов. В отчетном периоде доля Общества в объеме перевозок данных грузов на сети «РЖД» составила свыше 85 %. Доля перевозок социально-значимых грузов в общем объеме перевозимых АО «ФГК» грузов составила более 54 %.



Доля Общества в объеме перевозок данных грузов на сети «РЖД»



Доля перевозок социально-значимых грузов в общем объеме перевозимых АО «ФГК» грузов



**АО «ФГК» занимает лидирующие позиции по основным операционным показателям в рейтинге железнодорожных операторов INFOLine RAIL RUSSIA TOP.**

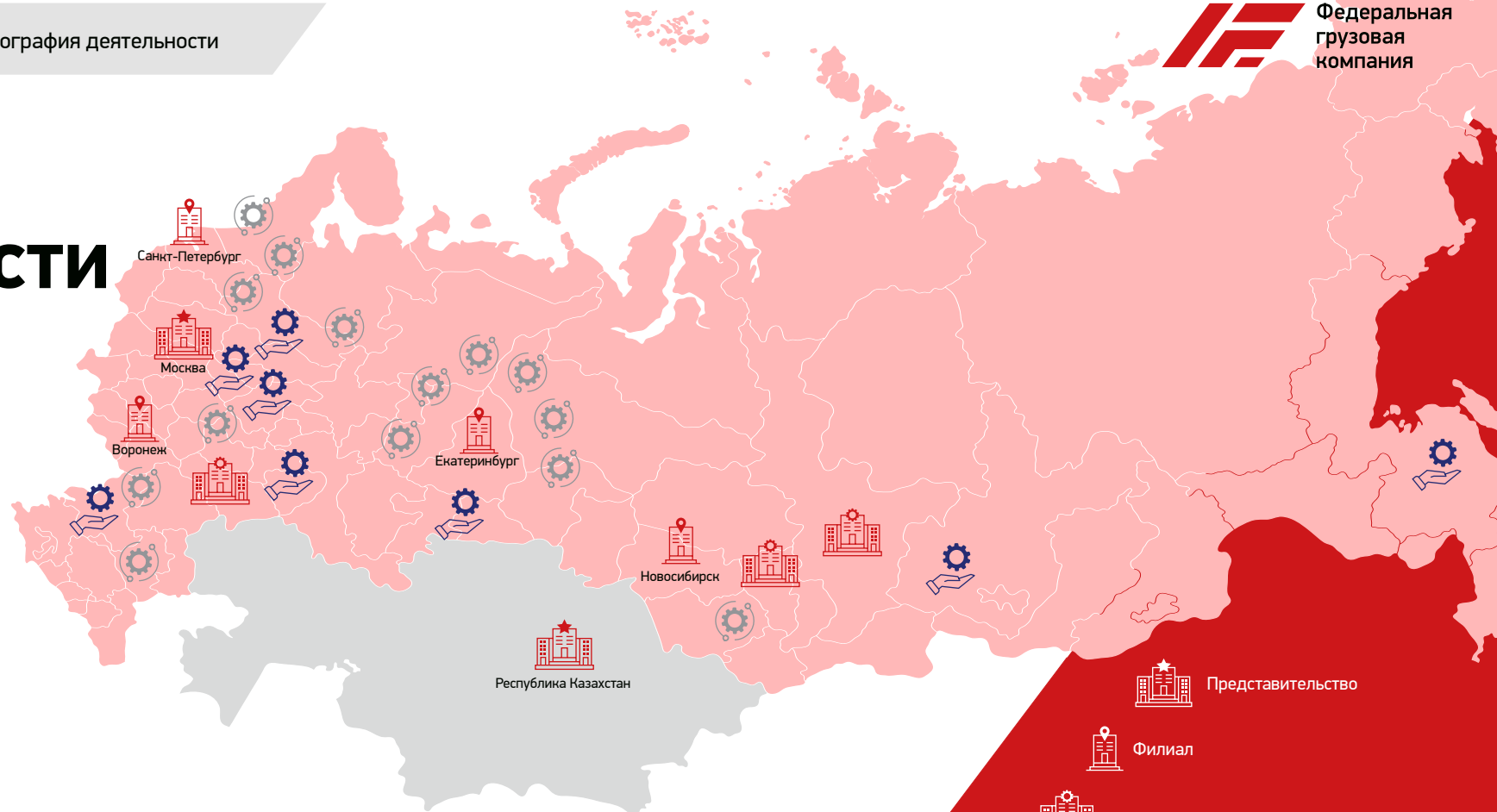


# География деятельности

# 15

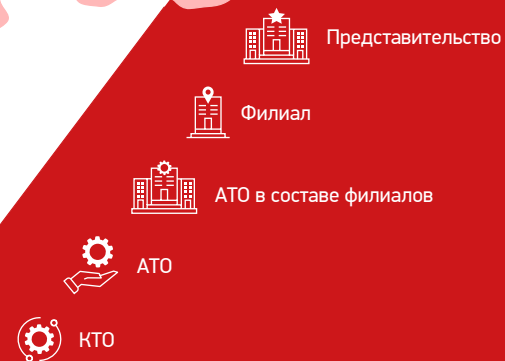
 регионов

Компания имеет филиалы, агентства транспортного обслуживания (далее — АТО) в 15 регионах России, а также представительства в Москве и Республике Казахстан



АО «ФГК» — общесетевой оператор грузового подвижного состава. Компания предлагает широкий спектр транспортно-логистических услуг на всем пространстве 1520 и в сопредельных государствах.

АО «ФГК» ежегодно повышает уровень доступности сервиса за счет развития новых направлений и создания производственных площадок для оказания услуг комплексного транспортного обслуживания (далее — КТО).



# 2.0

УПРАВЛЕНИЕ  
УСТОЙЧИВЫМ  
РАЗВИТИЕМ





# Стратегия развития. Приверженность целям устойчивого развития



Приоритеты Компании в области устойчивого развития определяются Стратегией развития АО «ФГК» до 2025 года.

Цель АО «ФГК» в этой сфере — внести вклад в рост экономики регионов присутствия и минимизировать воздействие на окружающую среду.

Являясь одним из крупнейших грузовых железнодорожных операторов в России, мы осознаем, что наша деятельность связана с развитием общества и заботой об окружающей среде и понимаем, что обязанность АО «ФГК» — содействовать созданию благоприятных условий жизни и работы для наших сотрудников и населения регионов, в которых Компания ведет свою деятельность.

АО «ФГК» нацелено на развитие экономически успешного и конкурентоспособного бизнеса при внимательном отношении к проблемам защиты окружающей среды.

При реализации Политики в области устойчивого развития Компания ориентируется на соответствующие цели, принятые Генеральной Ассамблеей ООН на период до 2030 года.



**В Компании принята Политика в области корпоративной социальной ответственности. Документ опубликован на сайте АО «ФГК»:**  
[railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/](http://railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/).

# Эффективный диалог с заинтересованными сторонами

АО «ФГК» выстраивает отношения со всеми заинтересованными сторонами, руководствуясь принципами равноправного диалога и взаимного доверия.

В этот круг входят клиенты, поставщики, работники, население регионов присутствия, а также акционеры Общества.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами закреплены в Политике в области корпоративной социальной ответственности и Информационной политике АО «ФГК».

Основной инструмент обратной связи с клиентами — Единый контактный центр АО «ФГК».



Также на сайте Компании действует сервис «Электронная приемная»: [railfgk.ru/about/elektronnaya-priemnaya.php](http://railfgk.ru/about/elektronnaya-priemnaya.php), который позволяет всем заинтересованным сторонам сообщить не только о существующей проблеме, но и риске ее возникновения.

Еще одним важным инструментом обратной связи с клиентами являются исследования удовлетворенности и лояльности, которые проводятся АО «ФГК» на регулярной основе с целью оценки динамики данных показателей, изучения отношений с конкурентами, выявления текущих потребностей и негативных моментов сотрудничества.



**Согласно результатам данных исследований, проведенных в 2019 году, наблюдается стабильный рост удовлетворенности сотрудничеством с АО «ФГК».**

Кроме того, выявлен рост удовлетворенности по всем параметрам сотрудничества в отдельности, таким как оперативность согласования заявок, скорость расчета ставок, качество вагонного парка, соблюдение графика подачи вагонов под погрузку, своевременность уборки вагонов после выгрузки.





АО «ФГК» ежегодно проводит социологические опросы работников, что позволяет работодателю вести диалог с сотрудниками, выстраивать сбалансированную и адаптивную кадровую политику, находить адресный подход к каждому сотруднику.

## Миссия

Мы выступаем за ответственное и прозрачное ведение бизнеса, способствуем решению производственных задач предприятий ключевых отраслей экономики. Мы содействуем развитию бизнеса наших клиентов, реализации важных социальных функций страны, формируя новые стандарты обслуживания в сфере грузовых железнодорожных перевозок, соблюдая оптимальный уровень соотношения риска и операционной эффективности и внедряя современные информационные технологии. Наша работа позволяет обеспечить надежное взаимодействие всех участников перевозочного процесса, разделенных тысячами километров, с соблюдением соответствующих требований безопасности и учетом интересов каждой из сторон.

## Видение

Занимая лидирующие позиции на рынке грузовых железнодорожных перевозок пространства 1520, мы стремимся создавать для наших клиентов транспортный сервис, в основе которого — инновационные технологии, качественное обслуживание и равная доступность для всех участников.

## Ценности

Команду АО «ФГК» объединяют корпоративные ценности, которые формируют подход Общества к ответственному лидерству.

## Рост



### Результативность

Мы нацелены на эффективный результат с использованием технологичных решений. Действуя оперативно и гибко, мы повышаем качество клиентского сервиса.



### Ответственность

Мы понимаем, что ответственность Общества напрямую зависит от отношения каждого сотрудника к взятым на себя обязательствам перед клиентами, партнерами, акционерами и государством.



### Сотрудничество

Мы ведем открытый диалог с клиентами и партнерами, что позволяет найти совместные решения, отвечающие интересам всех сторон.



### Творчество

Мы считаем, что профессиональному росту каждого сотрудника способствует реализация его таланта и творческого потенциала. Мы поддерживаем новаторские предложения и выступаем за расширение профессиональных компетенций, способствующих росту бизнеса наших клиентов и партнеров.



# 2.3

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ



АО «ФГК» ведет активную работу по повышению уровня клиентоориентированности. Компания придерживается гибкой и прозрачной ценовой политики, проводит маркетинговые акции, что способствует сохранению объема погрузки и спроса на вагоны, а также стимулирует экономику страны и вносит вклад в устойчивое развитие общества.

# Разработка инновационного подвижного состава

В рамках реализации проекта по развитию контейнерных перевозок в 2019 году АО «ФГК» завершены мероприятия по разработке и запуску в производство универсального контейнерного вагона-платформы модели 13-5205. Утверждена необходимая конструкторская документация, проведен цикл испытаний, получен сертификат соответствия.

В 2019 году АО «ФГК» совместно с ОАО «РЖД» приступили к разработке нового типа вагона с улучшенными технико-экономическими характеристиками — контейнерной платформы «колодецевого» типа. Разработана конструкторская документация, изготовлен опытный образец, начался полный цикл испытаний.

Главное преимущество специализированной платформы «колодецевого» типа — устойчивость от опрокидывания при транспортировке, при этом полуприцепы свободно вписываются в габарит.

Разработаны и внедряются в производство съемные многооборотные средства крепления для автопоездов и полуприцепов, участвующих в контейнерных перевозках.



Основными преимуществами вагона-платформы модели 13-5205 являются уникальное сочетание технических характеристик, инновационных конструкторских решений и возможность перевозить расширенную номенклатуру грузов.



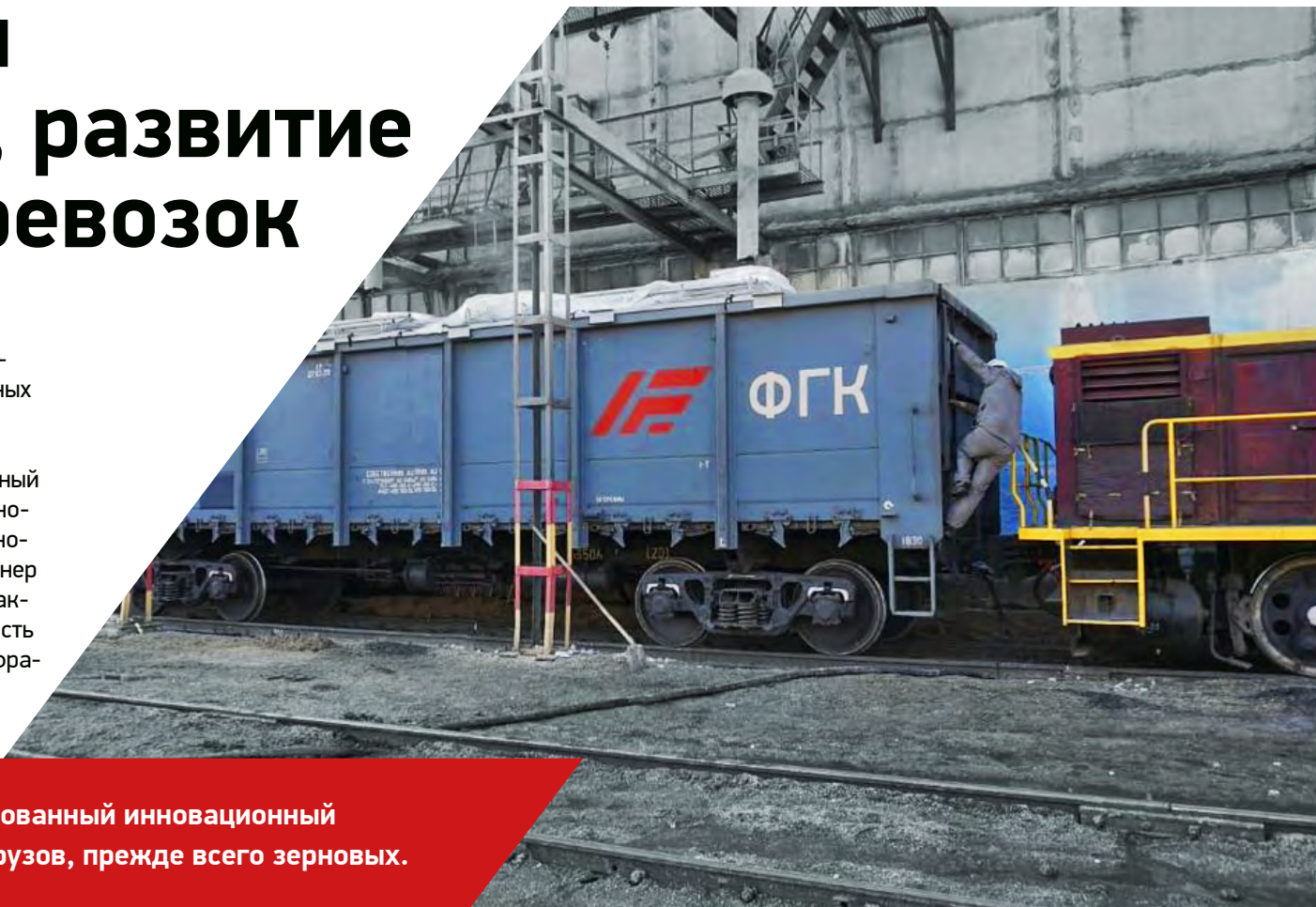
# Новые технологии перевозки грузов, развитие контейнерных перевозок

Одно из важнейших направлений диверсификации бизнеса Общества — проектирование и приобретение специализированных контейнеров для перевозки насыпных и тарно-штучных грузов.

АО «ФГК» разработало специализированный инновационный контейнер для перевозки сыпучих грузов, прежде всего зерновых. В 2019 году АО «ФГК» проведены испытания новой технологии погрузки с использованием опытного образца. Контейнер будет обладать улучшенными технико-экономическими характеристиками: его конструкция позволит увеличить вместимость и упростить выгрузку из боковых люков на действующей инфраструктуре без съема контейнера с платформы.



**АО «ФГК» разработало специализированный инновационный контейнер для перевозки сыпучих грузов, прежде всего зерновых.**







В 2019 году АО «ФГК» начата разработка и ряда других модификаций специализированных контейнеров, в том числе контейнера-паллетовоза с боковыми дверями для перевозок тарно-штучных грузов, open-top контейнера с усиленной конструкцией кузова для навалочных грузов, контейнера для перевозок твердых бытовых отходов.

В целях реализации проекта по созданию новых технологий перевозки грузов разработаны и внедрены в производство многооборотные средства крепления, обеспечивающие возможность погрузки крупнотоннажных контейнеров на универсальные платформы АО «ФГК».

# Эффективное взаимодействие в рамках программы комплексного транспортного обслуживания

АО «ФГК» продолжает развивать программу комплексного транспортного обслуживания грузоотправителей (КТО).

Компания координирует перевозочный процесс: осуществляет грузовые операции и маневровую работу, подготовку подвижного состава под погрузку, обеспечивает диспетчерское слежение за продвижением порожних и груженых вагонов в пути следования, оформляет перевозочные документы, а также оказывает услуги по содержанию инфраструктуры.

В рамках КТО АО «ФГК» оказывает услуги АО «Башкиравтодор», АО «ЛСР. Базовые», ООО «Обуховский щебзавод» и другим.



## 14 площадок

Всего в портфеле Компании 14 площадок на полигонах 8 железных дорог, обслуживаемых по договорам КТО.

Услуги предоставляются  
на железных дорогах:

Свердловская

Южно-Уральская

Западно-Сибирская

Юго-Восточная

Северо-Кавказская

Октябрьская

Московская

Северная

# Развитие транспортно-логистических услуг



В 2019 году АО «ФГК» впервые реализован проект управления логистическими цепями клиентов. В рамках его развития Общество выступает в роли отправителя, получателя и плательщика железнодорожного тарифа — провайдера, взявшего на аутсорсинг максимальную часть всех транспортно-логистических процессов.



Таким образом, уровень предоставляемых  
АО «ФГК» услуг повысился до ЗРЛ.

# Современные цифровые сервисы



Также АО «ФГК» продолжает разрабатывать и совершенствовать собственные ИТ-форматы в операционной деятельности:

- осуществлен переход на технологию электронного документооборота первичных учетных документов и счетов-фактур с применением электронной подписи совместно с Центром фирменного транспортного обслуживания — филиалом ОАО «РЖД»
- расширена функциональность автоматизированной системы «ФГК-Тариф» в части усовершенствования алгоритма расчета ценовых условий на предоставление вагонов для перевозки грузов
- введена в эксплуатацию автоматизированная система «ФГК-Клиент»

АО «ФГК» последовательно интегрирует современные технологии в бизнес-процессы.

Так, Компания непосредственно участвует во внедрении «Цифровой железной дороги» — проекте ОАО «РЖД» по повышению качества предоставляемых транспортных и логистических услуг за счет применения цифровых технологий.

Клиенты Компании имеют возможность в режиме онлайн рассчитывать ставки, подписывать протоколы согласования цены, видеть полную информацию по предоставляемым услугам.



2019

Общий объем порожнего подвижного состава на ЭТП ГП, обеспечиваемый Обществом

В 2019 году АО «ФГК» присоединилось к новому сервису «Лоты подвижного состава» на Электронной торговой площадке «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП).

Сервис позволяет оператору размещать публичные предложения лотов вагонов, указав полигоны их курсирования, разрешенные к перевозке грузы, начальную цену за вагон в лоте, срок оказания услуги и размер задатка для обеспечения сделки. Клиентам для участия в торгах необходимо подать ценовое предложение. В ходе торгов система автоматически определяет победителей.

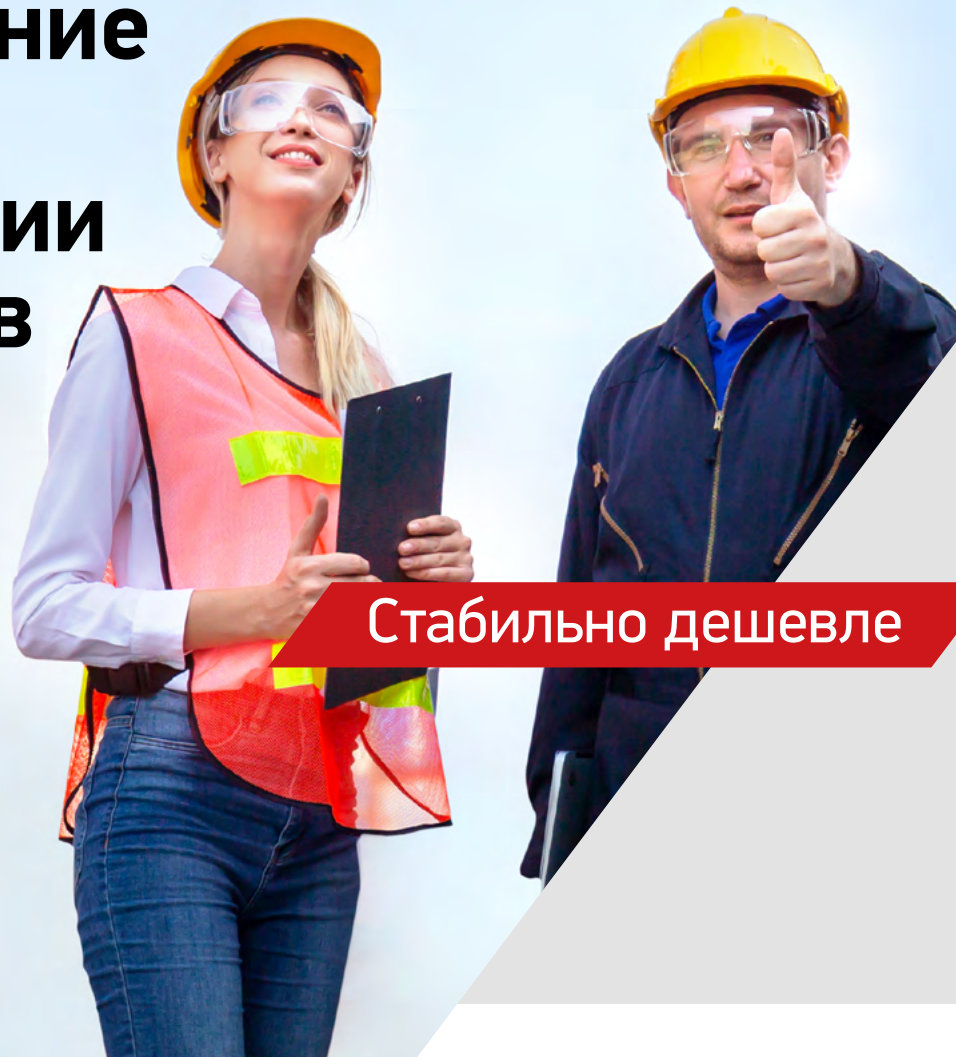
Общество обеспечивает свыше 95 % общего объема порожнего подвижного состава на ЭТП ГП. Всего посредством ЭТП ГП в 2019 году клиентам было предоставлено более 113 000 вагонов АО «ФГК».

В отчетном периоде в рамках развития АС «ФГК-Логистика» и АС «ФГК-Диспетчер» реализованы следующие задачи:

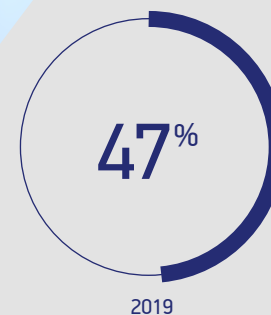
- управление парком ограниченно годных вагонов с целью недопущения их заадресовки на Западно-Сибирскую железную дорогу в места массовой погрузки
- автоматическая переадресовка вагонов под заявки клиентов



# Повышение ценовой мотивации клиентов



Стабильно дешевле



Рост объема перевозок клиентов, воспользовавшихся акцией, к уровню мая

В 2019 году АО «ФГК» провело программу ценовой мотивации для клиентов, готовых нарастить объем погрузки в парке Компании. При увеличении погрузки на 20 % к уровню предыдущего месяца АО «ФГК» предоставило скидку 10 % от стоимости оказанных услуг. В рамках программы в течение месяца было дополнительно задействовано 2,6 тысяч полувагонов или 319 000 тонн грузов. Основную массу погрузки составили строительные грузы, металлы, уголь, минеральные удобрения, перевезенные во внутрироссийском сообщении.

# Сервис «Грузовой экспресс»

АО «ФГК» совместно с подразделениями холдинга ОАО «РЖД» реализовало услугу — ускоренную перевозку лесных грузов со станций Горьковской железной дороги в Китайскую Народную Республику в рамках специализированного сервиса «Грузовой экспресс».

Формат позволил регулярно отправлять грузы и значительно снизил сроки доставки за счет следования вагонов в составах технических маршрутов по установленному расписанию.

# 2.4+

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТНИКАМИ

Кадровая и социальная политики АО «ФГК» базируются на целях устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН на период до 2030 года.

В результате работы по их внедрению, сотрудники Компании имеют достойные условия труда, конкурентоспособную заработную плату, востребованную систему социальных льгот и гарантий, а также возможность реализации их профессионального и творческого потенциала.



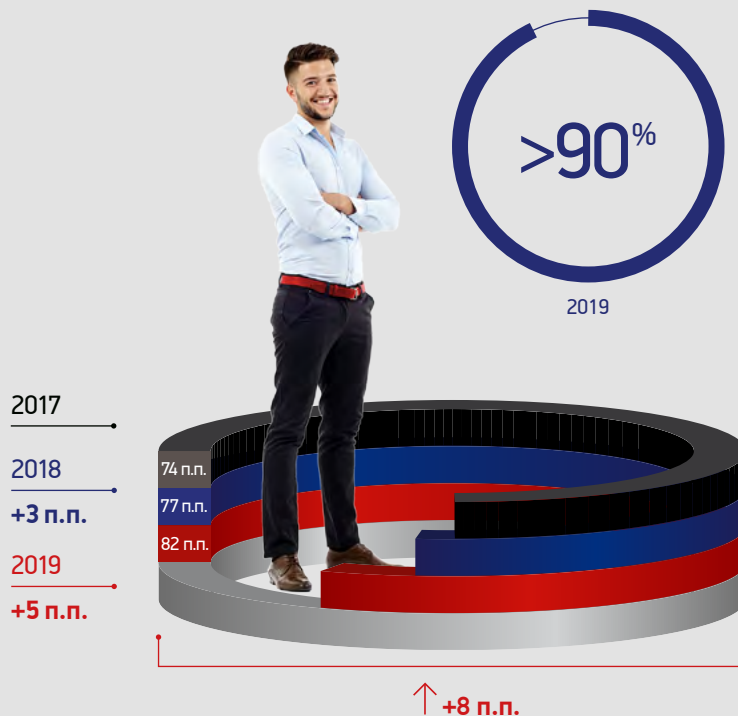


В 2019 году АО «ФГК» одержало победу в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы» и «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы».

Для оценки текущего уровня и динамики удовлетворенности работников трудом, их вовлеченности, приверженности и лояльности в АО «ФГК» ежегодно проводятся комплексные социологические опросы работников (анонимно).

В результате проведенного опроса по итогам 2019 года, участие в котором приняли более 90 % персонала Общества, отмечается высокий уровень удовлетворенности сотрудников работой в АО «ФГК» (порядка 80 %), а также высокий уровень вовлеченности работников.

Персонала Общества приняли участие в проведенном опросе



Также выявлен высокий уровень приверженности и лояльности работников Общества. Так, более 72 % работников готовы рекомендовать АО «ФГК» как надежного и перспективного работодателя. Более 86 % опрошенных заявили о том, что им потребуются серьезные причины для того, чтобы уйти из АО «ФГК».

Высокие результаты социологических опросов позволяют говорить о широком спектре конкурентных преимуществ Общества, а также о гарантии стабильности трудовых отношений в краткосрочной и среднесрочной перспективах.

Удовлетворенность работников кадровой политикой



Кроме того, за последние 3 года отмечен рост удовлетворенности работников реализуемой в Обществе кадровой политикой.

# Характеристика персонала

В 2017–2019 годах Обществом реализованы комплексные мероприятия по совершенствованию системы управления бизнес-процессами и преобразованию организационно-штатной структуры. В целях развития новых направлений бизнеса создавались производственные подразделения на промышленных площадках, расположенных на территории Свердловской, Октябрьской, Северной, Северо-Кавказской, Западно-Сибирской, Московской железных дорогах.

Это позволило оптимизировать уровни и функции управления, оптимизировать избыточный управленческий персонал, укрепить вертикаль производственно-коммерческого блока и удовлетворить потребности бизнеса в персонале, непосредственно задействованном в процессе оперирования.

Снижение списочной численности работников в сравнении с 2018 годом



Снижение списочной численности работников в сравнении с 2017 годом



В результате проводимых мероприятий по итогам 2019 года в сравнении с 2018 годом списочная численность работников снижена на 6,6 % и составила 1 809 человек. По отношению к 2017 году списочная численность снижена на 4,4 %.



Средний возраст работников Компании — 40 лет, что обеспечивает развитие системы наставничества, ускорение процесса адаптации принимаемых работников, а также создает возможность для раскрытия потенциала работников различных возрастных групп.

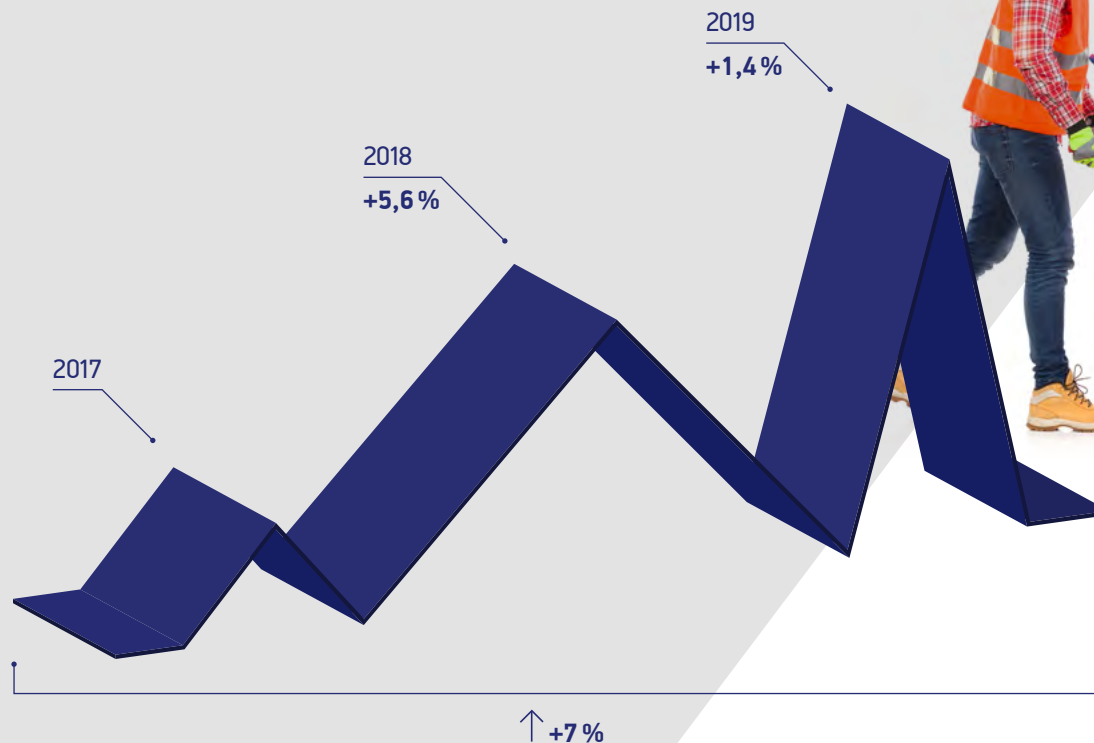
Гендерный состав работников сбалансирован (51 % мужчин и 49 % женщин). Указанный баланс сохраняется на протяжении последних трех лет и полностью соответствует характеру деятельности Общества, а также обеспечивает гендерное равенство работников.

Реализация мероприятий по преобразованию организационно-штатной структуры, основных и обеспечивающих бизнес-процессов, а также совершенствование подходов к освоению новых направлений бизнеса повлекли изменение структуры персонала по категориям должностей. Указанные мероприятия позволяют поступательно улучшать норму управляемости.

# 40 лет

Средний возраст  
работников Компании

■ Динамика нормы управляемости



■ Уровень образования работников, %



Основная часть персонала имеет высшее профессиональное образование (78,4 %), что соответствует характеру деятельности Общества.



Уровень  
текучести кадров



Сложившийся уровень текучести в период 2017–2019 годов является для Компании оптимальным, поскольку обеспечивает необходимые условия для обновления производственного и управленческого персонала.

# Развитие персонала

Для достижения стратегических целей Общество уделяет внимание развитию профессиональных и корпоративных компетенций работников с использованием как платных (у внешних провайдеров), так и бесплатных форматов обучения на внешнем контуре или внутренними ресурсами АО «ФГК».

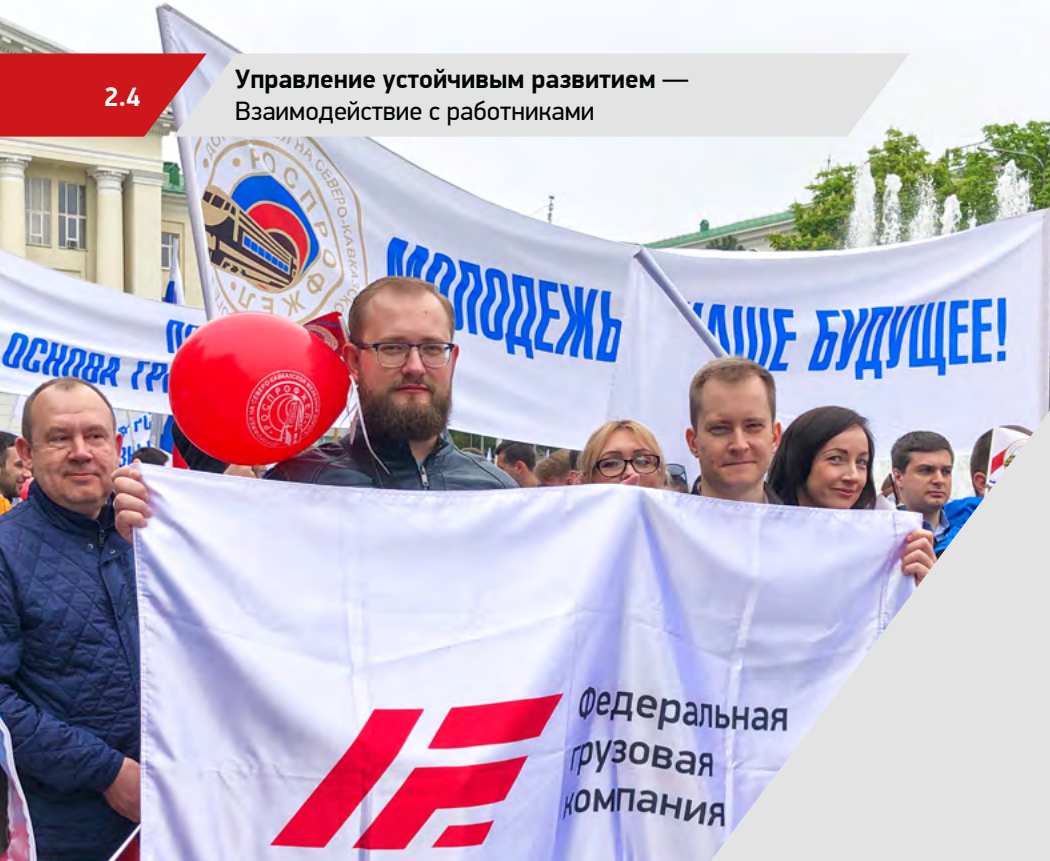
Проводилось обучение работников внутренними ресурсами АО «ФГК», в том числе были организованы адаптационные семинары, направленные на вовлечение работников в решение корпоративных задач и восполнение знаний в области принятых в Обществе политик.



**Организовано групповое обучение по специализированным программам, разработанным под актуальные потребности бизнеса.**

В том числе, сотрудники проходили обучение на базе Корпоративного университета и подразделений Транспортно-логистического бизнес-блока холдинга «РЖД».





В рамках реализации современных механизмов обучения и развития, а также совершенствования системы непрерывного развития персонала в 2019 году по всем реализуемым программам было организовано 2 599 направлений на групповое и индивидуальное обучение, что на 21,3 % выше уровня 2018 года. Из них 607 — на платной основе в формате курсов повышения квалификации, семинаров, тренингов, что на 145 % выше уровня 2018 года.



Коэффициент развития человеческого капитала (Development Rate) составил 35,3.

- Направления на групповое и индивидуальное обучение
- Направления на платной основе в формате курсов повышения квалификации

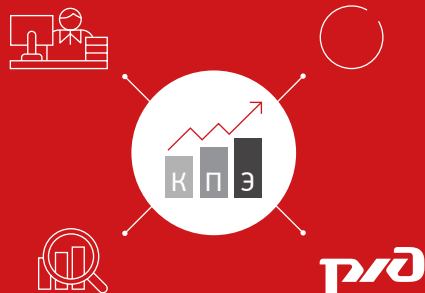


АО «ФГК» ведет активную работу по вовлечению молодых сотрудников в профильные образовательные и спортивные мероприятия. Так, в 2019 году молодые специалисты АО «ФГК» приняли участие в региональных молодежных программах и мероприятиях холдинга «РЖД». Среди них молодежный конкурс «Что? Где? Когда?», конкурс молодежных проектов «Новое звено», Слет молодежи Транспортно-логистического бизнес-блока РЖД, Чемпионат компетенций по методике World skills, Слет молодежи РЖД.



Всего на обучение работников в 2019 году затрачено 7,4 млн рублей.

# Мотивация на результативный труд



Система КПЭ сформирована в 2016 году с целью повышения эффективности деятельности, качества труда и мотивации работников АО «ФГК», а именно:

- определения подхода к организации мониторинга и оценки результатов производственно-хозяйственной деятельности АО «ФГК»
- формирования и описания инструментов оценки деятельности подразделений и отдельных работников АО «ФГК»
- совершенствования системы заинтересованности и вовлеченности работников АО «ФГК»
- оперативного выявления и устранения отклонений по основным показателям в производственно-хозяйственной деятельности АО «ФГК»
- определения вклада АО «ФГК» в реализацию стратегических целей холдинга «РЖД»

АО «ФГК» постоянно и целенаправленно работает над совершенствованием системы оплаты труда и материальной мотивации. Система материальной мотивации, выстроенная на основе декомпозиции ключевых показателей эффективности деятельности (далее — КПЭ), позволила по итогам 2019 года

перевыполнить установленные КПЭ, тем самым обеспечив работникам Общества конкурентоспособный уровень заработной платы и возможность выплаты периодического и единовременного премирования.

АО «ФГК» регулярно проводит мониторинг ситуации и тенденций на рынке труда, что позволяет оперативно реагировать на изменения и поддерживать заработную плату во всех регионах присутствия на конкурентном уровне.

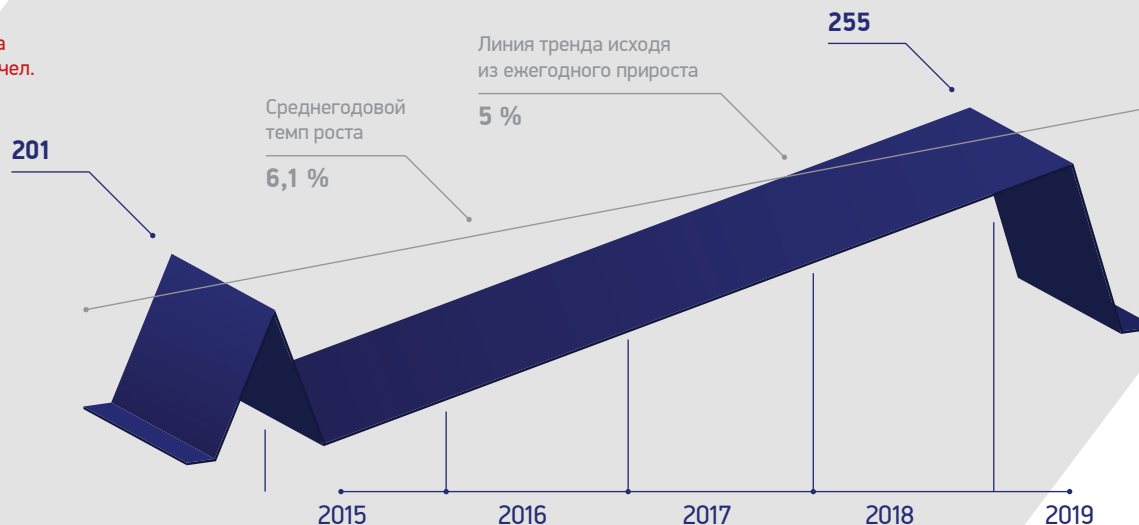
АО «ФГК» является привлекательным работодателем, а прозрачные и понятные подходы информирования увеличивают вовлеченность персонала и повышают лояльность работников к Обществу.

В целях повышения результативности работы региональных подразделений, концентрации их усилий на достижении высоких производственных результатов в Обществе успешно применяется Положение о соревновании филиалов и агентств транспортного обслуживания АО «ФГК». Ежегодно определяются трудовые коллективы, занявшие 1, 2 и 3 места, которые награждаются соответствующими дипломами и денежными премиями. Победителем соревнования за 2019 год признан коллектив Санкт-Петербургского филиала. В 2019 году проведена работа по усовершенствованию подходов к соревнованию и разработана новая редакция положения, которая будет введена в действие с 2020 года.

В 2019 году совершенствовались системы мотивации работников производственных подразделений, где за счет улучшения показателей производственно-финансовой деятельности удалось достичь роста заработной платы в 2019 году на 7,1 %.

За последние пять лет АО «ФГК» обеспечило среднегодовой прирост производительности труда на 6,1 %.

Производительность труда  
по грузообороту, млн ткм/чел.

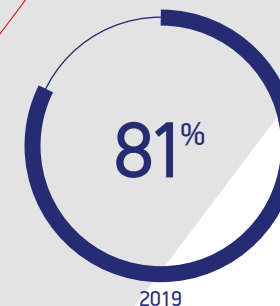






Система признания «ПРОдвижение» учитывает как индивидуальные заслуги сотрудников, так и коллективные результаты работы кросс-функциональных команд и команд-подразделений АО «ФГК» и реализуется в следующих формах:

- поощрение за особые достижения в работе
- конкурс профессионального мастерства
- конкурс персональной эффективности
- конкурс за достижения в корпоративной жизни
- соревнования кросс-функциональных команд
- соревнования команд-подразделений



В рамках реализации системы признания были проведены конкурсы и соревнования с охватом в 81 % персонала Общества.

Для мотивации работников на достижение высоких производственных показателей в Обществе в 2019 году применялось награждение и поощрение работников от имени ОАО «РЖД», Минтранса, АО «ФГК». Всего в отчетном периоде награждены 112 человек, что составляет 8 % работников Компании.

В АО «ФГК» внедрена комплексная система признания заслуг сотрудника «ПРОдвижение». Реализация Программы способствует повышению мотивации работников на достижение лучших результатов, а также продвижению корпоративных ценностей и культуры.

# Социальная поддержка

Система социальной поддержки АО «ФГК» является действенным механизмом привлечения и закрепления квалифицированного персонала посредством реализации следующих направлений:

- поддержание здоровья и трудоспособности работников, членов их семей, неработающих пенсионеров
- развитие негосударственного пенсионного обеспечения
- содействие в улучшении жилищных условий на основе ипотечного субсидирования работников
- предоставление льгот и гарантий сверх установленных законодательством по принципам адресной поддержки в случае непредвиденных обстоятельств

Структура социальных льгот, гарантий и компенсаций АО «ФГК» включает базовый социальный пакет, социальный пакет с долевым участием, а также адресную социальную поддержку работников.

Социальный пакет на протяжении всего периода существования Компании является одним из лучших в отрасли.



Вместе с тем в АО «ФГК» постоянно проводится работа по совершенствованию системы льгот, гарантий и компенсаций, а также ее адаптации к текущим потребностям работников.

Так, в Обществе внедрен компенсируемый социальный пакет (КСП), обеспечивающий равные возможности, справедливое распределение, максимальный охват работников с учетом их потребностей в социальных гарантиях. КСП нацелен на поддержание трудовой активности, профессионального долголетия работников и пропаганды здорового образа жизни. В отчетном периоде в рамках КСП увеличились расходы на оплату медицинских услуг, оказанных работникам и их детям до 18 лет, что обеспечило снижение количества листов нетрудоспособности на 19 %, а также уменьшение дней отсутствия работников по причине болезни на 25 %.

Общее количество работников, оформивших листки нетрудоспособности, уменьшилось на 18 %. Число обращений работников за КСП в 2019 году увеличилось на 2,8 %.

Адресность и персонифицированный подход обеспечивают ежегодный рост расходов по социальным программам на одного человека.

2017

2018

**+47,1 %**

2019

**+11,5 %**

Расходы на одного человека,  
тыс. руб.

↑ **+58,6 %**



**Всего в 2019 году на реализацию социальных программ направлено около 134 млн руб., что на 8,7 % выше по сравнению с 2018 годом.**

# Негосударственное пенсионное обеспечение

# 30,7 млн руб.

Взнос на целевые  
и дополнительные пенсионные взносы

В Обществе успешно реализуется система негосударственного пенсионного обеспечения с предоставлением услуги по формированию негосударственной пенсии.

В рамках реализации соответствующей корпоративной программы на целевые и дополнительные пенсионные взносы в 2019 году направлено 30,7 млн руб., что превышает уровень 2018 года на 6,9 %.

# Деятельность профсоюза

Работодатель совместно с профсоюзной организацией на постоянной основе проводят работу по поддержанию сложившегося высокого уровня социального партнерства и уделяют особое внимание реализации мероприятий, направленных на укрепление культурных и семейных ценностей, пропаганду здорового образа жизни работников и членов их семей.

За большой вклад в развитие социального партнерства, трудовых, социально-экономических прав и интересов работников РОСПРОФЖЕЛ в 2019 году отметил АО «ФГК» знаком «За развитие социального партнерства».



**В Компании стабильно сохраняется высокий уровень членства в профсоюзе на уровне более 83 % от общей численности.**

Тесное взаимодействие работодателя и профсоюзной организации позволило сохранить стабильность трудовых отношений, лояльность к Компании и благоприятный социально-психологический климат в трудовых коллективах Общества.

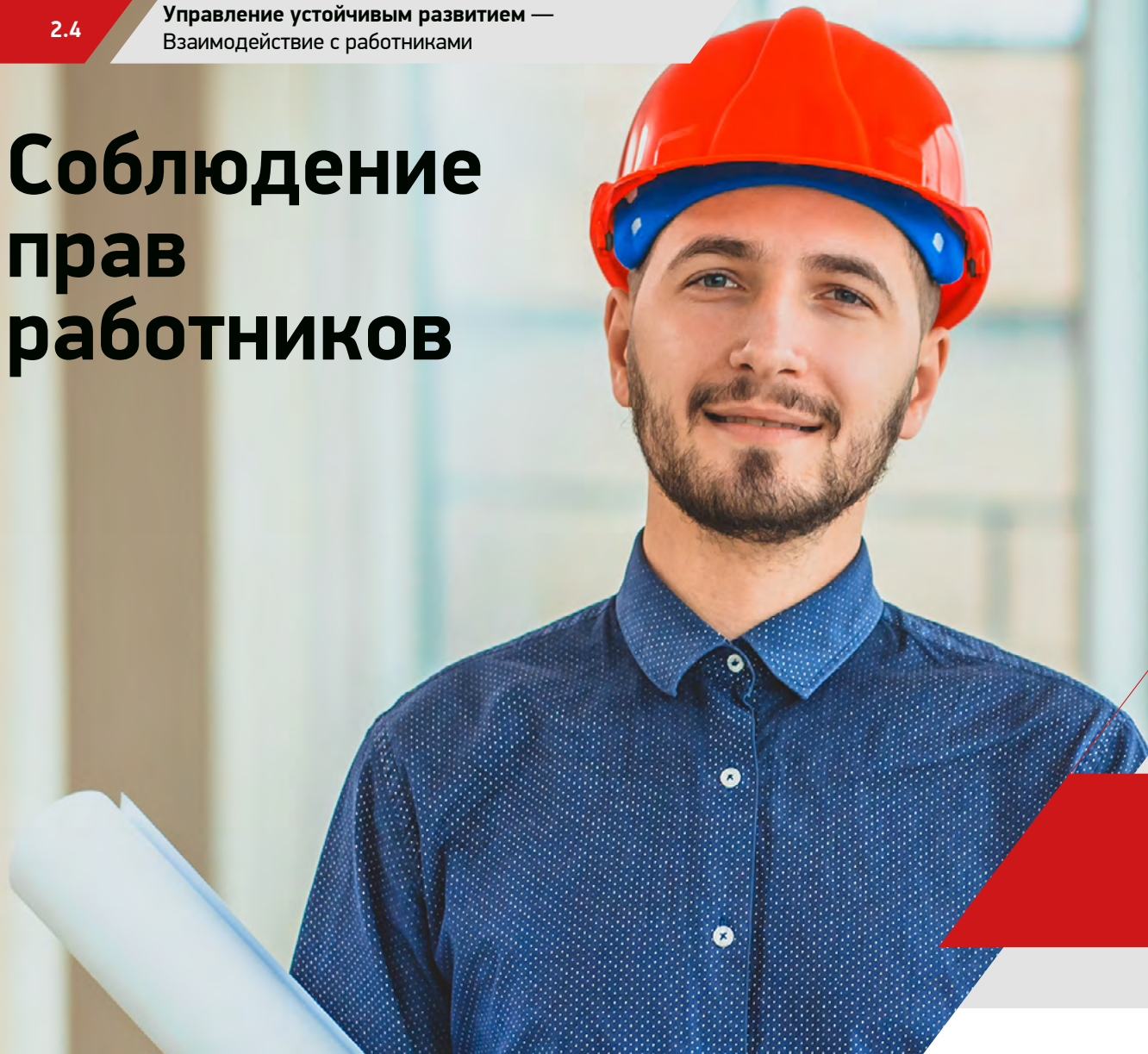
**В АО «ФГК» образованы и действуют на принципах социального партнерства комиссии, в состав которых входят в том числе и представители профсоюзной организации:**

- Комиссия по подготовке коллективного договора АО «ФГК», внесению в него изменений и контролю за его выполнением
- Центральная комиссия по вопросам оплаты труда
- Комиссия по жилищным вопросам
- Комиссия по социальным гарантиям
- Комиссия по негосударственному пенсионному обеспечению

**Комиссии созданы с целью всестороннего рассмотрения значимых для сотрудников вопросов и вынесения по ним объективных коллегиальных решений.**



# Соблюдение прав работников



Каждый работник имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также другим обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами.

В Обществе созданы и действуют каналы обратной связи, по которым работники могут обратиться к руководству в случае возникновения необходимости.



**В 2019 году в Общество не поступило обращений и жалоб, связанных с нарушением прав человека.**

# Обеспечение безопасности труда

Общество осуществляет мероприятия, направленные на предупреждение производственного травматизма, профессиональных заболеваний и улучшение условий труда.

В 2019 году специальной одеждой, обувью и иными средствами индивидуальной защиты (СИЗ), в том числе смывающими и обезвреживающими средствами, обеспечено 555 работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также на работах в особых температурных условиях или связанных с загрязнением.



## Медицинские осмотры работников

В Обществе проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, психиатрические обследования работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и/или опасными условиями труда.

# 567

Работников АО «ФГК» прошли медицинские осмотры в 2019 году

## Обучение в области охраны труда

В производственных подразделениях АО «ФГК» проводится обязательное обучение персонала безопасным методам труда и стажировка вновь принятых работников, что способствует повышению общей культуры безопасности.

В АО «ФГК» созданы комиссии по проверке знаний требований охраны труда.

# 161

Руководитель и специалист Общества прошли обучение в учебных центрах

# 827

Работников — посредством автоматизированной системы дистанционного обучения

# 498

Работников — по программам обучения, утвержденным АО «ФГК»

## Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В АО «ФГК» уделяется особое внимание качеству, защитным свойствам СИЗ. Кроме того, все средства приводятся в соответствие с корпоративным стилем Компании. Ежегодно в подразделениях проходят эксплуатационные испытания новых видов СИЗ, изготовленных из инновационных материалов с использованием современных технологий, что позволяет получить обратную связь от работников, учесть их мнение при дальнейшем выборе спецодежды, спецобуви и др.



#### Специальная оценка условий труда, производственный контроль

Ежегодно на вновь образованных рабочих местах проводится специальная оценка условий труда — в 2019 году оценка проведена на 532 рабочих местах, на которых трудятся 729 человек.

Работники, занятые на работах с вредными условиями труда, получают компенсационные выплаты взамен выдачи молока по нормам, установленным действующим законодательством. В 2019 году компенсационные выплаты составили 403 тыс. руб.

#### Сотрудничество с профсоюзом в сфере охраны труда

В решении задач по обеспечению безопасности труда Общество взаимодействует с профсоюзной организацией. Взаимные обязательства в этой сфере зафиксированы в Коллективном договоре АО «ФГК».

# 71

Количество рабочих мест  
с вредными условиями труда

# 197

Человек с численностью  
работающих



Во всех подразделениях АО «ФГК» организовано проведение производственного контроля.

# Обеспечение пожарной безопасности

В 2019 году успешно реализованы мероприятия в области пожарной безопасности и поддержания противопожарного режима, что позволило не допустить пожаров и возгораний.

В АО «ФГК» проводятся обязательные тренировки по эвакуации, осуществляется контроль состояния средств оповещения и пожаротушения, организовано обучение по пожарной безопасности с использованием мультимедийных программ.

# 113

Руководителей и специалистов прошли обучение в профильных центрах

# 268

Работников — посредством автоматизированной системы дистанционного обучения

На случай возникновения пожара работники АО «ФГК» снабжены самоспасателями.

В целях обеспечения бесперебойного управления вагонным парком в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Обществе разработан Регламент по управлению парком вагонов при возникновении чрезвычайной ситуации с удаленного места работы диспетчерского аппарата.

С работниками каждой смены ежемесячно проводятся тренировки для поддержания непрерывного производственного процесса по управлению вагонным парком.

# Достижения в области охраны труда и здоровья работников

АО «ФГК» ежегодно принимает участие во Всероссийском конкурсе «Успех и безопасность», регулярно занимая призовые места в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы».

Итоги конкурса подтверждают принятую в АО «ФГК» культуру безопасности, компетентность специалистов, занятых в обеспечении охраны труда и сохранении жизни и здоровья работников.

АО «ФГК» успешно взаимодействует с Фондом социального страхования Российской Федерации. Показатели состояния охраны труда в 2019 году позволили получить подразделениям Общества скидку к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2020 год в размере 40 %.

В 2019 году финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в АО «ФГК» составило 1,6 млн руб., что на 64 % выше уровня 2018 года.

В 2019 году в АО «ФГК» проведен конкурс детских рисунков на тему: «Знакомлюсь с охраной труда», посвященный Всемирному дню охраны труда. Основной задачей конкурса являлось формирование в семьях работников Компании внимательного отношения к соблюдению правил охраны труда и сохранению своей жизни и здоровья.



Благодаря последовательным мерам по созданию безопасных условий труда в 2019 году не допущено случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

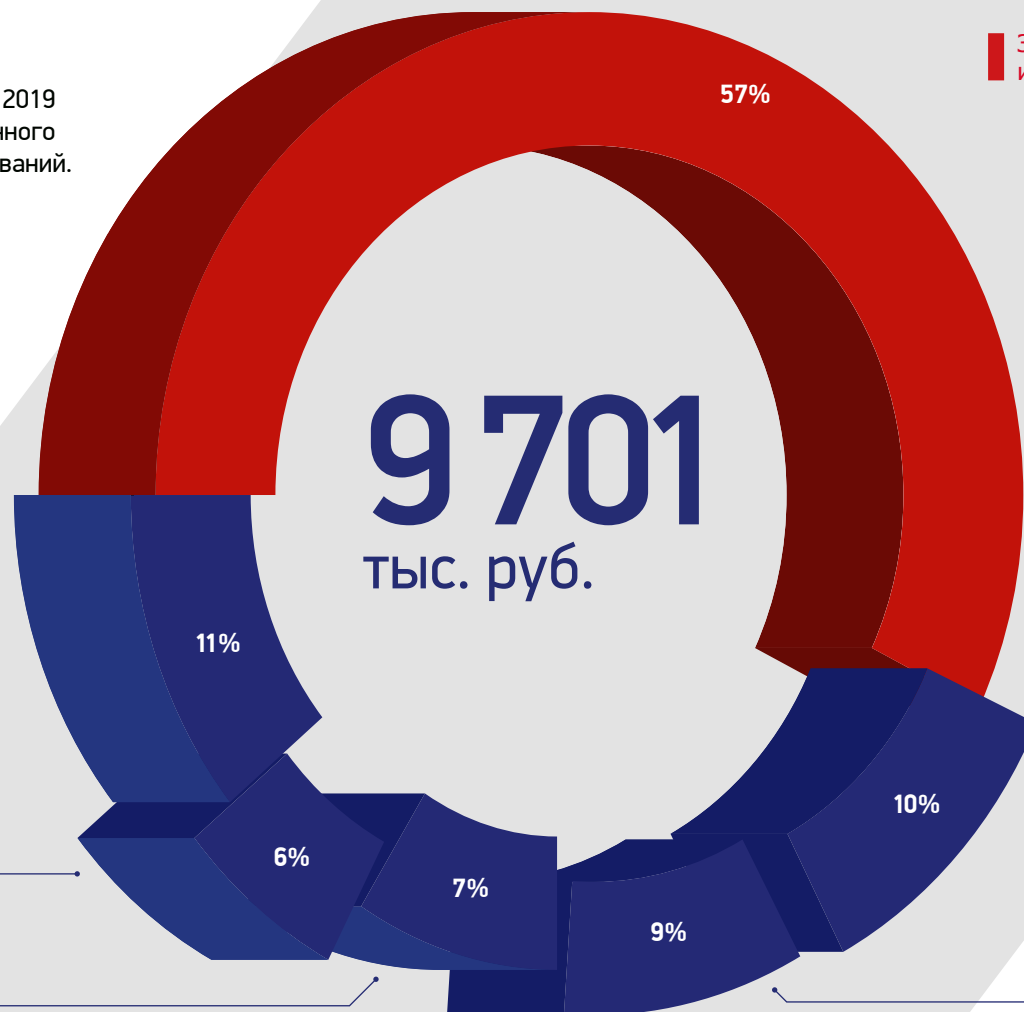
Затраты на охрану труда, промышленную и пожарную безопасность в 2019 году, %

Средства индивидуальной защиты

Прочие мероприятия

Обучение работников

Специальная оценка условий труда



Медицинские осмотры

Производственный контроль

# Экологическая ответственность

АО «ФГК» внимательно относится к проблемам защиты окружающей среды, стремится минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и максимально эффективно использовать доступные ресурсы.

Стратегические приоритеты АО «ФГК» в области охраны окружающей среды взаимосвязаны с целями устойчивого развития ООН и служат повышению качества жизни людей на территориях присутствия.

**>21** ТОННЫ

Макулатуры в рамках реализации проекта по отдельному сбору отходов бумаги и картона АО «ФГК» удалось передать на переработку

## Вторичное использование отходов

В Обществе проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, психиатрические обследования работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и/или опасными условиями труда.

Принимаемые меры позволяют уменьшать объем отходов, размещаемых на полигонах, что в свою очередь ведет к снижению негативного воздействия на окружающую среду и способствует решению острой экологической проблемы — проблемы разрастания мусорных свалок.

Масса размещенных на полигоне отходов в 2019 году составила 118,6 тонн, что на 24,7 % ниже уровня 2018 года и на 24,2 % ниже уровня 2017 года.

АО «ФГК» стремится к сохранению природных ресурсов за счет активного перехода на безбумажный электронный документооборот и внедрения цифрового формата взаимодействия.

### Экологическая культура

АО «ФГК» стремится к вовлечению работников в экологические проекты.

АО «ФГК» не только привлекает внимание работников к необходимости ответственного отношения к природе, но и дает возможность помочь делом.

В 2019 году работники АО «ФГК» в очередной раз поддержали проведение глобальной международной акции «Час Земли», пропагандируя ценности ответственного отношения к природным ресурсам.

В 2019 году при поддержке профсоюза субботники прошли во всех подразделениях АО «ФГК». В целом участие приняли около 600 человек, что является рекордным показателем за всю историю Компании. Только на Московскую детскую железную дорогу благоустраивать территорию приехали 150 сотрудников АО «ФГК» с семьями. Субботники проводились в детских садах, больницах, учебных и социально-реабилитационных центрах, храмах, на территориях железнодорожной инфраструктуры.

# 27

Работников АО «ФГК» прошли обучение по программам обеспечения экологической безопасности в лицензированных учебных центрах



Общие затраты на реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды в 2019 году составили 657 тыс. руб., что на 19 % выше уровня 2018 года и на 50 % выше уровня 2017 года.



Ежегодно Компания проводит экологические субботники. Местами их проведения становятся парки и заповедники, социально значимые объекты.

# 2.5

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ



В цепочку поставок АО «ФГК» включены предприятия как крупного, так и среднего и малого бизнеса. Одним из основных принципов закупочной деятельности Компании является предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

В общей структуре затрат Общества объем расходов по итогам проведения закупок в рамках Плана закупки товаров, работ, услуг АО «ФГК» на 2019 год составил 60,1 млрд руб.

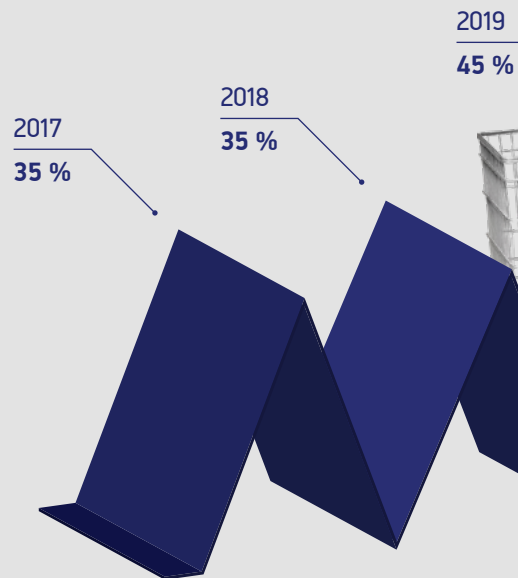
Доля заключенных договоров по итогам закупок, осуществленных конкурентными способами, составила 93,1 % в стоимостном выражении, что почти в два раза выше уровня 2018 года.

## Динамика закупок

Объем закупок	2017	2018	2019
Сумма, млрд руб.	190,7	33,2	60,1
Количество закупок	1 025	905	934



Доля заключенных договоров по итогам закупок, осуществленных конкурентными способами



Годовой процент закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок, %





Федеральная  
грузовая  
компания

# 2.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СООБЩЕСТВАМИ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

- 9 **Индустриализация, инновации и инфраструктура**
- 11 **Устойчивая городская и сельская поселения**
- 12 **Ответственное потребление и производство**
- 16 **Мир, правосудие и эффективные институты**
- 17 **Партнерство в интересах устойчивого развития**



[railfgk.ru](http://railfgk.ru)

Мы способствуем экономическому развитию регионов присутствия, эффективно взаимодействуя с крупными промышленными предприятиями, создавая новые рабочие места, принимая участие в реализации крупнейших инфраструктурных проектов, участвуя в жизни и поддержке общества, занимаясь благотворительной деятельностью.



**В 2019 году на площадках КТО создано около 150 рабочих мест в Свердловской, Ростовской, Кемеровской, Амурской, Тульской областях и в Пермском крае.**

Компания является надежным налогоплательщиком — 6,6 млрд руб. налогов перечислено АО «ФГК» в 2019 году. За период с 2011 по 2019 годы перечислено более 31 млрд руб. налогов.



# Инфраструктурные проекты, обеспечение социальных перевозок

Основная масса перевозимых АО «ФГК» грузов предназначена для нужд топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, строительной, металлургической, сельскохозяйственной и других ключевых отраслей экономики страны.



## АО «ФГК» принимает участие в реализации крупнейших инфраструктурных проектов России:

- модернизация БАМа и Транссиба
- строительство федеральных автомобильных трасс, подходов к портам Азово-Черноморского бассейна и Керченскому мосту
- обустройство нефтегазовых месторождений, строительство и поддержание инфраструктуры трубопроводного транспорта и ЖКХ (в том числе трубопровода «Сила Сибири», газопроводов «Турецкий поток», «Северный поток»)



Доля перевозок социально значимых грузов в 2019 году составила 54 % от общей грузовой базы АО «ФГК».

# Осуществление благотворительной деятельности

АО «ФГК» принимает активное участие в жизни и поддержке общества через благотворительную деятельность.

Основными принципами осуществления благотворительной деятельности АО «ФГК» считает:

- обеспечение прозрачности, адресности и эффективности использования выделяемых денежных средств
- соблюдение назначения и контроль использования средств по направлениям расходования



В 2019 году на благотворительную деятельность АО «ФГК» направлено 63,1 млн руб.

Приоритетные направления  
благотворительной деятельности,  
млн руб.

Направления	2017	2018	2019
Финансирование отраслевых благотворительных программ холдинга «РЖД»	40,0	40,0	40,0
Содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства	1,0	0,5	2,6
Содействие в сфере физической культуры и спорта	2,5	2,5	2,5
Содействие защите материнства, детства и отцовства	3,0	—	—
Прочие благотворительные программы	8,8	6,0	18,0
<b>Итого:</b>	<b>55,2</b>	<b>49,0</b>	<b>63,1</b>

В рамках поддержания общепромышленных благотворительных программ холдинга «РЖД» Обществом осуществлено пополнение целевого капитала Благотворительного фонда «Транс-союз». Доходы от управления фондом направляются на сохранение памятников культурного наследия, включая поддержку фонда развития «Друзья Государственного музея-заповедника «Петергоф», реконструкцию государственного музея «Царское село», ремонт и восстановление объектов Государственного исторического музея и другие проекты.

АО «ФГК» уделяет особое внимание проектам, ориентированным на спортивное развитие детей и юношества. Ежегодно финансовую поддержку со стороны Компании получает СООО «Волейбольный клуб «Локомотив — Изумруд». В 2019 году средства Общества направлены в поддержку специализированной детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва «Локомотив — Изумруд» для организации учебно-тренировочного процесса, формирования инвентарной базы, создания резерва Молодежной лиги.

В рамках поддержки образовательных программ Компанией осуществлена безвозмездная передача оборудования в адрес Уральского государственного университета путей сообщения для осуществления учебной деятельности.

>1 200

Детей из Свердловской области обучаются  
в спортивной школе



В отчетном периоде за счет средств АО «ФГК» оказана поддержка малоимущим, многодетным семьям, сотрудникам Компании, имеющим детей со сложными, хроническими заболеваниями, ветеранам, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и столкнувшимся с необходимостью пройти дорогостоящее лечение.

# >650

Работникам и неработающим пенсионерам холдинга «РЖД», пострадавшим в результате паводка, произошедшего на территории Иркутской области, АО «ФГК» оказало благотворительную помощь для компенсации понесенного ущерба

Сотрудники АО «ФГК» совместно с профсоюзом ежегодно принимают участие в поздравлении ветеранов и тружеников тыла с Днем Победы. На собственные средства коллективом приобретаются подарки, организовывается посещение ветеранов по всей стране.

Благодаря добровольным пожертвованиям коллектива АО «ФГК» проведены благотворительные акции и организованы новогодние праздничные мероприятия для воспитанников Головеньковского детского дома-интерната и специализированного учреждения для инвалидов и пожилых людей Болховского дома-интерната.



Доброй традицией для работников АО «ФГК» стало участие в благотворительных мероприятиях.



# Корпоративная культура и спорт

АО «ФГК» поддерживает сотрудников, которые занимаются спортом, и проводит планомерную работу по пропаганде здорового образа жизни. В частности, в Компании действует система компенсации расходов на занятия, сумма которой зависит от стажа работы и может составлять до 40 тыс. рублей в год. Сотрудники не только занимаются индивидуально в спортивных центрах, но и участвуют в массовых мероприятиях, организуют и развивают корпоративные команды.

Регулярные занятия спортом улучшают здоровье коллег, позволяют проявить лидерские качества, повышают командный дух. Поэтому АО «ФГК» регулярно совершенствует систему вовлечения большего числа людей в активный образ жизни, ориентируясь на индивидуальные потребности работников. Например, для мониторинга текущей ситуации и уточнения запроса и потребностей со стороны сотрудников в 2019 году в Компании проведен опрос о спортивных увлечениях. Результаты подтвердили, что реализуемые Обществом меры помогают сотрудникам поддерживать физическую активность. Так, почти 60 % занимается спортом на регулярной основе. Чаще всего речь идет о занятиях в фитнес-центрах и спортивных клубах (48 %).



В АО «ФГК» есть собственные сборные по футболу, хоккею и волейболу. Компания арендует для них спортивные площадки, закупает форму и болеет за своих спортсменов.

В 2019 году футбольная команда АО «ФГК» завоевала серебряные медали в турнире банка ВТБ и заняла третье место в чемпионате Железнодорожной футбольной лиги.

Трофеями волейболистов Компании стали золотые медали и кубок летнего турнира по волейболу «РВМ Капитал» 2019, а также серебро и кубок весеннего турнира Лиги чемпионов бизнеса по волейболу среди корпоративных команд (Дивизион С).

Активное участие в спортивных мероприятиях принимают сотрудники филиалов и АТО. Например, свои сборные есть в Ярославском (по футболу) и Нижегородском (по волейболу) агентствах. Сотрудники регулярно участвуют во всероссийских спортивных акциях. Среди них велопробег ко Дню Победы, Лыжня России, Спартакиада, турнир по шахматам, турниры по футболу.

Кроме того, команда АО «ФГК» — одна из самых заметных на ежегодном благотворительном забеге, приуроченном к Дню железнодорожника. Есть и марафонцы среди членов совета директоров Компании и начальников подразделений.



В 2019 году хоккейная команда АО «ФГК» заняла пятое место в чемпионате Любительской хоккейной лиги.





Таким образом, каждый работник АО «ФГК» может выбрать для себя оптимальный формат для занятий физической культурой.

Кроме комплексных мер поддержки занятий спортом в Компании стараются дарить сотрудникам положительные эмоции, тесно связанные со спортивным азартом.



**Среди работников АО «ФГК» много страстных футбольных болельщиков, в частности столь близкой для железнодорожников команды «Локомотив».**

Зная об этом, Компания регулярно предоставляет им возможность посетить матч любимого клуба.

АО «ФГК» принимает активное участие в поддержке и развитии профессионального спорта: в 2019 году АО «ФГК» заключило спонсорские контракты с хоккейным клубом «Локомотив-Ярославль» и футбольным клубом «Локомотив» (Москва).



Также в 2019 году Компания выступила в качестве партнера Федерации дзюдо России в рамках Ежегодного Международного турнира по дзюдо имени Дзигоро Кано во Владивостоке среди юношей и девушек до 18 лет. Турнир проводился под патронатом Президента Российской Федерации и премьер-министра Японии.

В 2019 году АО «ФГК» продолжило генеральное партнерство с Региональной общественной организацией «Федерация бокса города Москвы» и оказало спонсорскую помощь Общероссийской общественной организации «Российская федерация горнолыжного спорта».

# 2.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ



# Корпоративное управление



Система корпоративного управления АО «ФГК» обеспечивает высокую степень уверенности заинтересованных сторон в надежности принимаемых органами управления решений. Компания руководствуется принципами Кодекса корпоративного управления, одобренного правительством Российской Федерации и советом директоров Банка России (далее — Кодекс Банка России).

Основным документом, определяющим принципы и общие правила корпоративного управления в Компании, является Кодекс корпоративного управления АО «ФГК», утвержденный советом директоров.



**Совет директоров обеспечивает общее руководство деятельностью АО «ФГК», отвечает за стратегическое управление Обществом и его устойчивое развитие, определяет миссию и стратегию Компании.**

# Роль совета директоров в отношении устойчивого развития

Совет директоров осуществляет следующие функции в отношении устойчивого развития Общества:

- определяет приоритетные направления деятельности на долгосрочную перспективу (утверждает стратегию и долгосрочные программы развития, бюджеты, инвестиционные программы)
- формирует общекорпоративные принципы и подходы к организации систем внутреннего контроля, внутреннего аудита и управления рисками
- утверждает нормативные документы в области КСО и устойчивого развития



# Вознаграждение и мотивация членов совета директоров

## Размер вознаграждения членам совета директоров Общества складывается из:

- фиксированного годового вознаграждения членов совета директоров с учетом коэффициента участия в заседаниях
- дополнительного годового вознаграждения — за совмещение функций членов комитетов совета директоров

Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета директоров в течение корпоративного года не производится.

АО «ФГК» неукоснительно соблюдает права акционеров, предоставляя им полный и своевременный доступ к необходимой информации, повышая производственную и финансовую эффективность, обеспечивающую рост стоимости акционерного капитала.

В 2019 году АО «ФГК» в очередной раз признано лучшим дочерним обществом холдинга «РЖД» в достижении экономических и финансовых показателей.



Уровень корпоративного управления АО «ФГК» подтверждает соблюдение Обществом высоких стандартов корпоративного управления, направленных на удовлетворение интересов акционеров, а также других участников системы корпоративного управления, что является одним из стратегических приоритетов АО «ФГК».

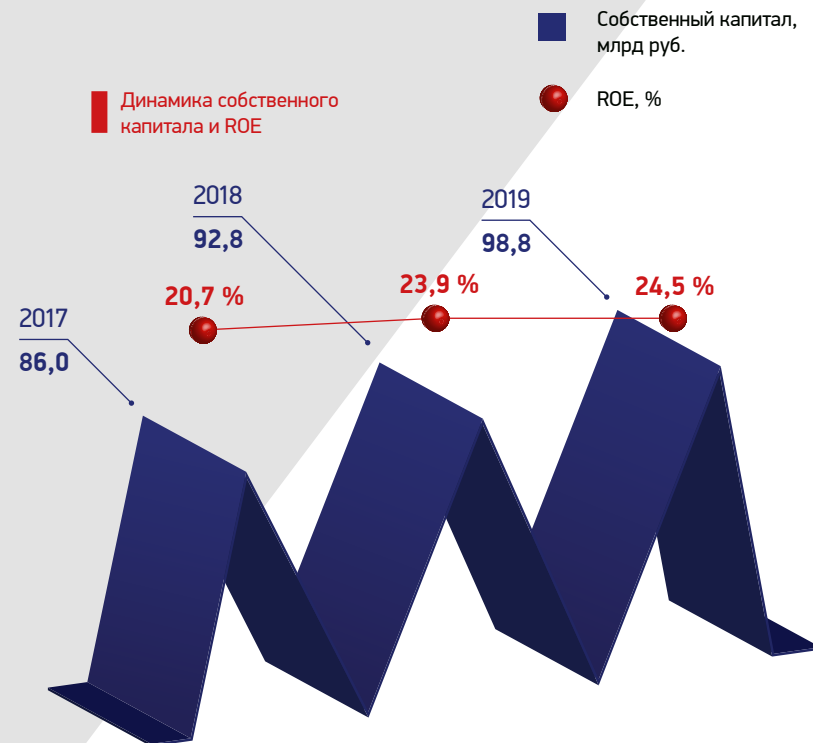


Устойчивый рост показателя ROE в 2017–2019 годах иллюстрирует поступательное увеличение эффективности управления акционерным капиталом в указанном периоде.

■ Соблюдение принципов и рекомендаций  
Кодекса Банка России, %



■ Динамика собственного  
капитала и ROE



# Основные операционные и финансовые показатели

По итогам 2019 года АО «ФГК» сохранило лидирующие позиции на рынке грузовых железнодорожных перевозок, не допустив соразмерного снижения основных операционных показателей, повышая технологическую эффективность работы парка и выполняя обязательства по обеспечению социально значимых перевозок. При этом АО «ФГК» удалось улучшить основные финансово-экономические показатели.

**152,1** МЛН ТОНН  
Погрузка

**328 277** МЛН ТКМ  
Грузооборот

## Финансовые показатели

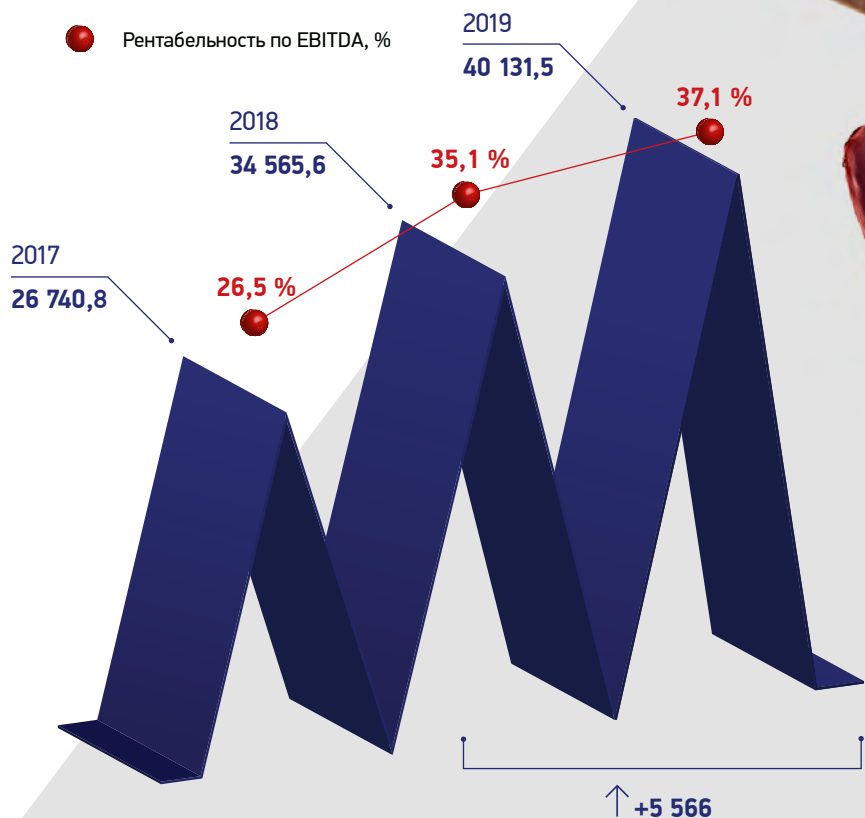
Финансовые показатели*	2017	2018	2019
Выручка, млн руб.	100 766,4	98 591,7	108 284,3
ЕБИТДА, млн руб.	26 740,8	34 565,6	40 131,5
Рентабельность по ЕБИТДА, %	26,5 %	35,1 %	37,1 %
Прибыль от продаж, млн руб.	22 070,8	23 701,0	27 762,9
Рентабельность продаж, %	21,9 %	24,0 %	25,6 %
Чистая прибыль, млн руб.	16 123,1	21 283,1	23 469,5
Рентабельность по чистой прибыли, %	16,0 %	21,6 %	21,7 %

\* Показатели представлены по Российским стандартам бухгалтерской отчетности

EBITDA  
и рентабельность по EBITDA

■ EBITDA, млн руб.

● Рентабельность по EBITDA, %

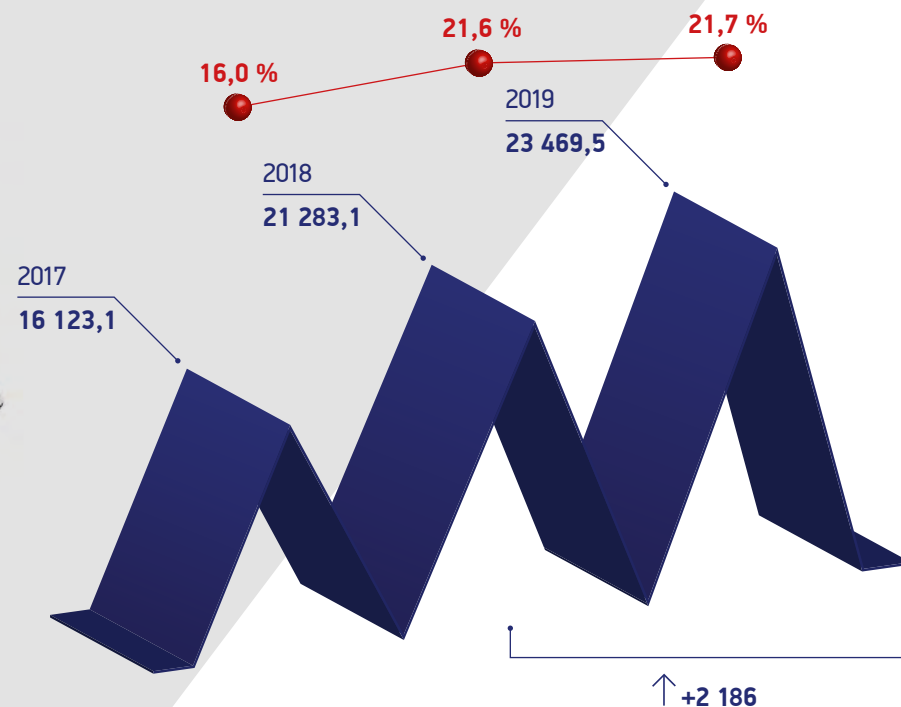


Чистая прибыль в 2019 году увеличилась до 23 469,5 млн руб. (+10 % к 2018 году), рентабельность по чистой прибыли в отчетном периоде составила 22 %.

■ Чистая прибыль и рентабельность  
по чистой прибыли

■ Чистая прибыль, млн руб.

● Рентабельность  
по чистой прибыли, %





## Дивидендные выплаты за 2016–2018 годы

Период	Чистая прибыль, млн руб.	Дивиденды, млн руб.	% от чистой прибыли
2016	5 759	5 471	95 %
2017	16 123	14 300	89 %
2018	21 283	14 934	70 %

По результатам 9 месяцев 2019 года Обществом осуществлена выплата промежуточных дивидендов в размере 7,5 млрд руб. или 32 % от прибыли 2019 года.

Решение о распределении остатка прибыли по итогам 2019 года будет принято общим собранием акционеров АО «ФГК» в 2020 году.



# Инвестиционная деятельность

Одной из ключевых задач по развитию Компании является наращивание парка подвижного состава и увеличение доли присутствия в сегменте полувагонов.

Советом директоров утверждена Инвестиционная программа АО «ФГК» на 2019–2021 годы, направленная на достижение стратегических целей Общества.

В общем объеме капитальных вложений 98,8 % составляют вложения в обновление парка подвижного состава



98,8%

2019

**Совокупный объем инвестиционных вложений по итогам 2019 года составил 21,8 млрд руб., в том числе:**

## Приобретение подвижного состава

Цели — обновление парка и обеспечение требуемого количества подвижного состава, развитие нового сегмента — контейнерных перевозок.

В 2019 году Обществом приобретены 7 тыс. новых грузовых вагонов на общую сумму 21,6 млрд руб.

## ИТ-инвестиции

Цели — обеспечение необходимого уровня информационной поддержки и надежности функционирования ИТ-сервисов.

Объем ИТ-инвестиций в 2019 году составил 192 млн руб.

## НИОКР

Цель — повышение технико-экономической привлекательности подвижного состава Компании, в том числе за счет разработки вагонов с уникальными характеристиками.

Объем затрат на НИОКР в 2019 году составил 53 млн руб.

## Источники финансирования инвестиционной деятельности

Финансирование инвестиционных проектов производилось преимущественно за счет собственных средств (59 %) с частичным привлечением заемного финансирования (41 %).

# Управление рисками в области КСО

В 2019 году АО «ФГК» продолжило работать над развитием СУРиВК:

- актуализирована методологическая база в области СУРиВК
- усовершенствован порядок подготовки материалов к рассмотрению органами управления АО «ФГК» и организации выполнения принятых решений
- актуализированы Методические рекомендации по оценке коррупционных рисков и перечень коррупционных рисков АО «ФГК»
- утверждена Методика управления рисками проектов в области информационно-технологического обеспечения АО «ФГК»
- внедрена оценка рисков с использованием инструментов имитационного моделирования, которая позволяет подкрепить экспертную оценку владельцев рисков математической моделью

АО «ФГК» уделяет существенное внимание вопросам управления рисками.

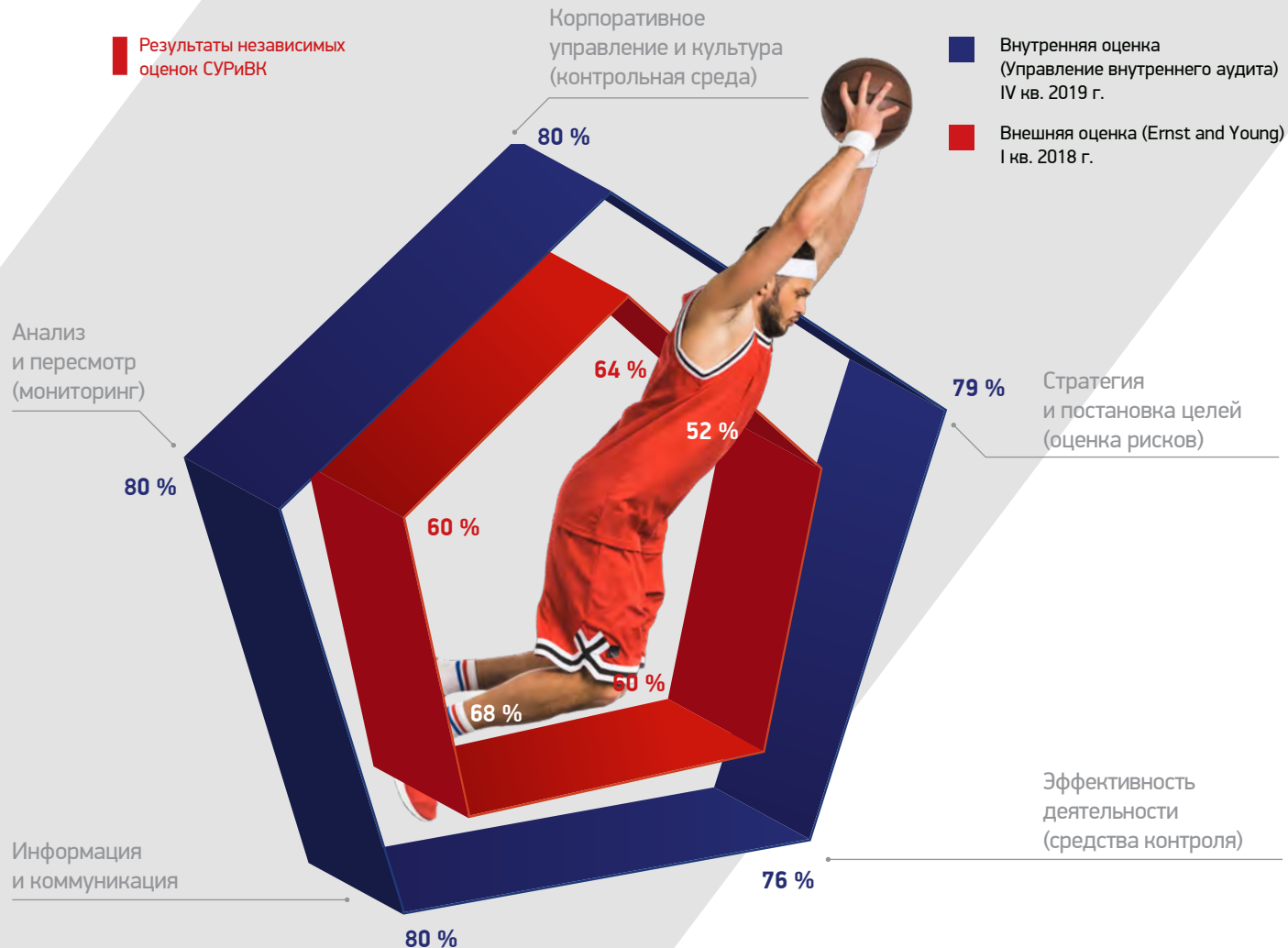
Для повышения эффективности управления, а также внедрения основных положений Кодекса Банка России, начиная с 2015 года в Обществе формализована система управления рисками и внутреннего контроля (далее — СУРиВК).



В АО «ФГК» организована ежегодная оценка СУРiBK, которая проводится на двух уровнях: внутреннем и внешнем.

Текущий уровень развития СУРiBK АО «ФГК» определен как управляемый (4 балла). Он характеризуется последовательным применением СУРiBK, хорошим пониманием руководителями и работниками Общества риск-осмотрительной культуры с сохранением ограниченных возможностей по улучшению.

СУРiBK является частью общей системы управления Общества, направлена на обеспечение устойчивого развития в рамках реализации Стратегии-2025 и рассматривается как инструмент обеспечения финансовой стабильности (результативности) Компании в долгосрочной перспективе, реализации возможностей и механизма создания добавленной стоимости для заинтересованных сторон.





### Экономическое развитие

- инвестиционные риски
- операционные риски



### Социальная ответственность

- кадровые риски
- комплаенс-риск в области охраны труда
- комплаенс-риск в области антимонопольного законодательства
- коррупционный риск

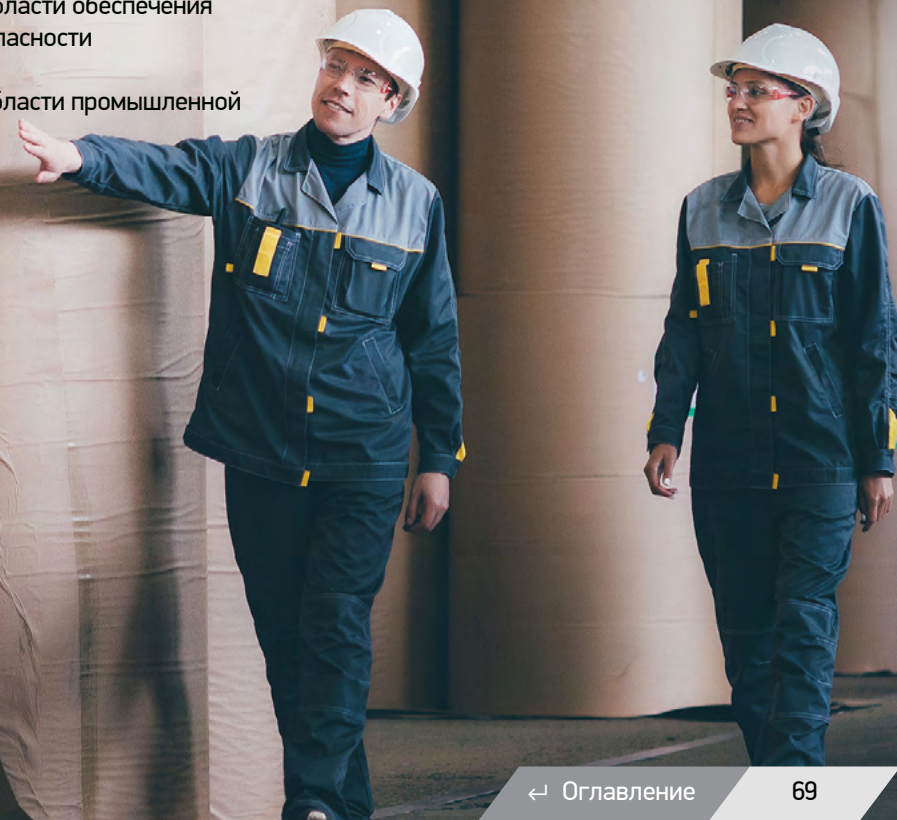


### Экологическая ответственность

- технические и ресурсные риски
- комплаенс-риск в области обеспечения экологической безопасности
- комплаенс-риск в области промышленной безопасности

Основные риски в области корпоративной социальной ответственности

По результатам работы в 2019 году АО «ФГК» удалось полностью компенсировать влияние рисков на финансовые результаты производственной деятельности за счет повышения технологической эффективности и качества клиентского обслуживания, а также улучшить финансовые результаты не только по сравнению с 2018 годом, но и относительно плановых показателей.



# Комплаенс-система

В АО «ФГК» сформирована и успешно функционирует комплексная комплаенс-система, представляющая собой систему мер внутреннего контроля, направленных на предупреждение и предотвращение нарушений законодательства, соблюдение рекомендаций регуляторных органов, внутренних нормативных требований в различных сферах деятельности Компании.

В 2019 году продолжилось планомерное и поступательное внедрение комплаенс-системы в деятельность Общества. Утверждена Политика АО «ФГК» в области комплаенса. С документом можно ознакомиться на сайте Общества: [www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/](http://www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/).

Формализация системы комплаенс-менеджмента означает высокий уровень культуры ответственности и профессионализма внутри организации.

Кроме того, на официальном сайте АО «ФГК» работает электронная приемная, которая позволяет всем заинтересованным лицам направить информацию о возможных комплаенс-рисках Общества и предложения по оптимизации процесса управления. Адрес электронной приемной: [www.railfgk.ru/about/elektronnaya-priemnaya.php](http://www.railfgk.ru/about/elektronnaya-priemnaya.php).

## Выстроенная в Компании комплаенс-система включает:

- мониторинг внутренней и внешней регуляторных сред
- регламентирование комплаенс-процедур, обязательных для работников
- управление комплаенс-рисками, формирование отчетности
- постоянное развитие и обучение
- контрольные процедуры

**Ключевыми направлениями комплаенс-системы АО «ФГК» являются антимонопольный и антикоррупционный комплаенс.**

### Антимонопольный комплаенс

Система антимонопольного комплаенса — совокупность правовых и организационных мер, предусмотренных локальными нормативными актами и иными внутренними документами АО «ФГК», которые направлены на соблюдение требований антимонопольного законодательства и предупреждение его нарушений.

Антимонопольная политика АО «ФГК» размещена на сайте Общества:

[www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/](http://www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/).

### Антикоррупционный комплаенс

Система антикоррупционного комплаенса в АО «ФГК» устанавливает меры, направленные на управление регуляторными рисками, защиту Компании от любых проявлений коррупции, совершенствование корпоративной культуры, внедрение и развитие в АО «ФГК» лучших практик корпоративного управления, а также стандартов ответственного делового поведения.

Ключевыми документами, отражающими поведение Компании в области противодействия коррупции, являются Кодекс деловой этики и Антикоррупционная политика АО «ФГК».

Документы размещены на сайте Общества:

[www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/](http://www.railfgk.ru/akcyoneram-investoram/ustavdocs/intdocs/).

## Основные показатели в области противодействия коррупции

Показатели	2017	2018	2019
Количество выявленных случаев коррупции	0	0	0
Количество судебных дел, касающихся коррупции и возбужденных (завершенных) против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода	0	0	0
Количество работников, прошедших обучение по вопросам, связанным с антикоррупционной деятельностью	108	136	182
Количество рисков, связанных с коррупцией и выявленных в процессе оценки рисков	20	22	22
Процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	100 %	100 %	100 %

2.

8

# ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ



Федеральная  
грузовая  
компания



[railfgk.ru](http://railfgk.ru)



Отчет АО «ФГК» о корпоративной социальной ответственности подтверждает эффективность принятых в Компании подходов к управлению.

Имея в своем парке достаточное количество вагонов, АО «ФГК» продолжит оперативно удовлетворять потребности в перевозках как крупного, так среднего и малого бизнеса, стремясь сохранить при этом устойчивые позиции на рынке операторских услуг по ключевым показателям — финансовым и производственным.

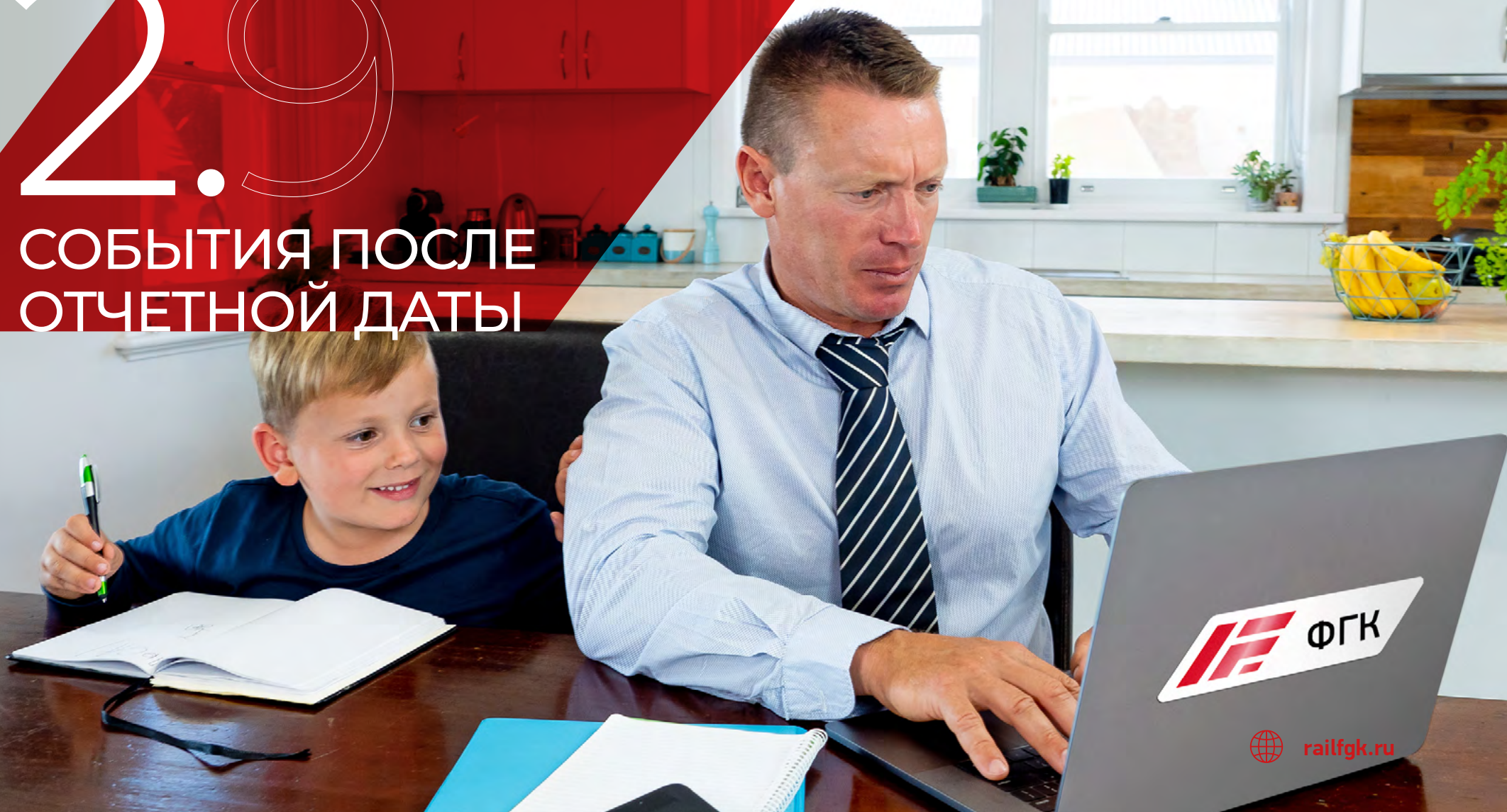
Наша кадровая и социальная политики также останутся на высоком уровне: Компания продолжит уделять особое внимание развитию профессиональных компетенций сотрудников и их социальной поддержке.



**Стратегия развития АО «ФГК» предполагает выстраивание гибкой бизнес-экосистемы, отвечающей вызовам времени.**

# 2.9

## СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ



# Реагирование на распространение пандемии COVID-19



В качестве превентивных мер большинство сотрудников переведены на удаленный режим работы. Благодаря планомерной работе по автоматизации бизнес-процессов Компании переход был осуществлен максимально оперативно. Так, в течение трех дней к дистанционной работе приступили более 50 % сотрудников.

Затем в сжатые сроки на удаленный режим работы перешли почти 90 % офисных сотрудников.

Там, где переход не был возможен, приняты необходимые меры защиты. Работники, занятые на производстве, обеспечены индивидуальными средствами защиты и дезинфекторами, регулярно проводится измерение температуры.



**В период создавшейся в 2020 году неблагоприятной эпидемиологической обстановки АО «ФГК» своевременно реагирует на изменение ситуации в соответствии с развитием событий.**



Клиентов не испытывают никаких сложностей в связи с переходом АО «ФГК» на удаленный режим работы



При переходе на удаленный режим работы качество предоставляемых АО «ФГК» услуг и выполнение обязательств перед клиентами и партнерами сохранены на прежнем уровне. Согласно результатам проведенного Компанией в апреле 2020 года опроса клиентов, подавляющее большинство ответивших (92 %) не испытывают никаких сложностей в связи с переходом АО «ФГК» на удаленный режим работы.

Никаких изменений в сфере социальных гарантий также не произошло: в АО «ФГК» сохранен режим рабочего времени, заработная плата осталась без изменений, социальные обязательства перед сотрудниками полностью выполняются.

→ **Наименование**

Акционерное общество «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК»)

→ **Местонахождение**

620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44

→ **Адрес для корреспонденции**

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я 17

→ **Телефон/факс**

+7 (343) 380-71-44 | +7 (499) 262-17-77 | +7 (499) 260-51-99

→ **Адреса в сети Интернет**

[railfgk.ru](http://railfgk.ru) | [www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=28454](http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=28454)

→ **Контактное лицо**

Корпоративный секретарь АО «ФГК»: Абдуллаева Раджана Григорьевна,  
тел.: +7 (499) 262-17-77 (доб. 17-71)